

Wat kunt u doen:



1. **Breng de signalen in kaart**



2. **Overleg met een familielid, vriend, coördinator, collega of Veilig Thuis**



3. **Praat met de betrokkenen**



4. **Weeg aard, ernst en risico's**



4. **Organiseer hulp en/of meld het bij Veilig Thuis**

Bel gratis 24 uur per dag
7 dagen per week

0800-2000

of kijk op

020veiligthuis.nl



**VEILIG
THUIS**

AMSTERDAM-
AMSTELLAND



Signaalkaart

**ouderen-
mishandeling**

Heeft u te maken met ouderen- mishandeling, bij uzelf of bij iemand om u heen?

**U kunt er iets tegen doen,
hoe moeilijk dat soms ook lijkt.**

Ontspoorde zorg

Een oudere (65+) kan zonder dat er spake is van opzet mishandeld of verwaarloosd worden door de mantelzorger of een professionele verzorger.

Mogelijke redenen kunnen zijn:

- **Onmacht**
- **Overbelasting**
- **Onkundigheid**

Moedwillige mishandeling

Een oudere (65+) wordt met opzet mishandeld door iemand uit het gezin of uit de familie of door een beroepskracht waar de oudere afhankelijk van is.

Mogelijke redenen kunnen zijn:

- **Financieel gewin**
- **Desinteresse of wraak**
- **Lange traditie van
familiegeweld en
-conflicten**

Mogelijke signalen van ouderenmishandeling kunnen zijn:

- **Lichamelijke verwondingen waarvan de oorzaak niet duidelijk is**
- **Oudere is verward, angstig of neerslachtig**
- **Oudere is uitgedroogd, vervuild en/of vermagerd**
- **Er wordt gescholden en/of geschreeuwd tegen de oudere**
- **Het ontbreken van geld en/of goederen**
- **Verandering in de woonsituatie**
- **Mantelzorger of verzorger is onverschillig en overbelast**
- **Onmogelijk om de oudere alleen te spreken, er zit er altijd iemand bij**
- **Een lege koelkast**
- **Brieven van incassobureau's**
- **Onverklaarbare geldopnames of kosten**